

POLITICA DELLA QUALITA' E SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Con il suo Sistema di Gestione Integrato, la Direzione si prefigge la finalità di dare garanzie, non soltanto sulla qualità dei prodotti e servizi erogati, ma anche sulle modalità di trattamento delle informazioni riguardanti clienti, fornitori e altre parti interessate e di proteggere da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, il patrimonio informativo aziendale, e le informazioni e i dati relativi a clienti e fornitori.

La Direzione, in funzione dei risultati dell'analisi del Contesto e delle parti interessate volta ad individuare le azioni per affrontare i rischi e le opportunità per il proprio business, definisce gli obiettivi e le strategie e considera la Qualità e la sicurezza delle informazioni elementi principali della propria strategia che persegue la soddisfazione dei requisiti e delle aspettative, della fiducia e della fidelizzazione del cliente e la conformità alle normative cogenti.

La Direzione si impegna e promuove l'impegno delle persone a tutti i livelli dell'organizzazione per il raggiungimento dei seguenti obiettivi per la qualità e la sicurezza delle informazioni:

- Dedicare la necessaria attenzione all'analisi delle esigenze e della realtà del cliente, individuando volta per volta le migliori azioni da intraprendere nei progetti di Brand Activation e Field Marketing;
- Costituire il Partner di riferimento sul quale il CLIENTE SA DI POTER CONTARE, non in virtù di una schematica visione di regole e principi, ma per la sua capacità di interpretare in maniera avveduta il bisogno di rinnovamento e di tradurre le attese delle aziende in logiche funzionali;
- Operare assicurando efficacia, efficienza e affidabilità, impiegando tutte le risorse necessarie al fine di garantire il rispetto dei principi di diligenza e correttezza oltre al rispetto delle normative vigenti;
- Perseguire un continuo miglioramento delle tecnologie e degli impianti e attrezzature esistenti al fine di garantire un miglioramento continuo nel settore delle vasche refrigeranti;
- Prevenire e correggere le possibili problematiche e le situazioni non conformi, attraverso l'analisi e la riduzione delle cause che hanno determinato scostamenti fra i risultati prefissati e quelli ottenuti;
- Coinvolgere tutto il personale e collaboratori, mediante una costante attività di informazione e formazione sulla cultura e sulle tecniche organizzative onde perseguire il miglioramento continuo dei processi;
- Riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi, i Traguardi e relativi programmi di attuazione e darne adeguata visibilità all'interno dell'azienda;
- Garantire la conformità del sistema di gestione in ordine ai processi e ai requisiti richiesti dalle norme di riferimento UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN 9100:2018;
- Garantire la conformità alla norma ISO 27001:2022 attuando e mantenendo un sistema di gestione delle informazioni sicuro così da garantire:
 - Riservatezza (informazione solamente ai soggetti o processi debitamente autorizzati);
 - Integrità (salvaguardia della consistenza delle informazioni da modifiche non autorizzate);
 - Disponibilità (facilità di accesso alle informazioni necessarie);
 - Controllo (garanzia che processi e strumenti per la gestione dei dati siano sicuri e testati);
 - Autenticità (provenienza affidabile dell'informazione);
 - Privacy (garanzia e protezione dei dati personali).
- Garantire la gestione, l'applicazione e il miglioramento continuo del sistema di gestione integrato;
- Garantire il controllo dei processi attraverso il monitoraggio e la misurazione degli indicatori;

- Garantire l'applicazione di un processo di Risk Management che sia in grado di ridurre e mantenere basso il livello di rischio dei processi;
- Garantire l'applicazione e la gestione di un processo di Lesson Learned che sia in grado di fornire continuamente un feedback di conoscenza tecnica e organizzativa attraverso le esperienze acquisite e il miglioramento continuo;
- Garantire il coinvolgimento dei fornitori al fine di garantire che i processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno siano conformi ai requisiti richiesti;
- Garantire il rispetto dei requisiti richiesti dal D. Lgs. 81/2008 (Salute e sicurezza sul luogo di lavoro);
- Garantire il rispetto dei requisiti richiesti dal Regolamento (UE) 2016/679 "General Data Protection Regulation" (GDPR);
- Garantire la sostenibilità economica, sociale ed ambientale del proprio business in linea con gli obiettivi dichiarati nel codice etico.

La Direzione ritiene fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi per la qualità e della sicurezza delle informazioni, il continuo miglioramento delle prestazioni che tutti i dipendenti e i collaboratori, nello svolgimento delle proprie mansioni, comprendano l'importanza dei seguenti principi fondamentali:

- Condivisione degli obiettivi e delle strategie aziendali;
- Senso di appartenenza alla propria azienda;
- Consapevolezza del proprio ruolo e dell'importanza del proprio lavoro nel processo in cui si è coinvolti;
- Coinvolgimento, motivazione e impegno nel proprio lavoro;
- Operare in team rafforzando le capacità prestazionali dei singoli individui;
- Operare nel rispetto delle procedure aziendali;
- Operare con particolare attenzione al "Risk-Based Thinking";
- Operare tenendo conto delle esperienze acquisite (Lesson Learned);
- Garantire il proprio impegno per la conformità del prodotto/servizio;
- Garantire il proprio impegno per la sicurezza del prodotto/servizio e delle informazioni;
- Operare sempre nel rispetto dei principi e delle regole comportamentali contenute nei documenti relativi al codice etico e al modello organizzativo aziendali;
- Garantire l'utilizzo di un approccio di collaborazione e reciproco beneficio con i fornitori.

La Direzione dichiara che la messa in atto delle strategie di Gruppo ed il raggiungimento degli obiettivi indicati nella presente politica è di propria diretta responsabilità impegnandosi ad intervenire in prima persona affinché i criteri ed i principi di conduzione della qualità adottati vengano sempre attuati e rispettati. La politica della qualità e della sicurezza delle informazioni è oggetto di riesame annuale relativamente alla sua continua idoneità e adeguatezza rispetto agli obiettivi e le strategie aziendali.

La divulgazione della Politica Aziendale, nonché degli obiettivi, avviene attraverso la distribuzione del presente documento e della documentazione del Sistema di Gestione Aziendale.

Questo documento è disponibile al pubblico: l'Azienda si attiva per la sua diffusione in varie forme di comunicazione e la distribuisce a chiunque ne faccia richiesta.

La Direzione